

FLOSLEK LABORATORIUM	KSIĘGA JAKOŚCI	ROZDZIAŁ 05	
		wersja: 15	strona 1 z 1
05-500 Piaseczno, ul. Geodetów 154	POLITYKA JAKOŚCI	obowiązuje od: 01.09.2020	
		Zastępuje wersję 14 z dn. 04.11.2019	
		opracowała: Katarzyna Furmanek	

POLITYKA JAKOŚCI:

Laboratorium Kosmetyczne FLOSLEK Furmanek sp.j. jest producentem dermokosmetyków i kosmetyków przeznaczonych do kompleksowej pielęgnacji i ochrony wrażliwej skóry twarzy i ciała oraz włosów.

Polityka jakości jest w firmie najważniejszym elementem wpływającym na realizację procesów projektowania i produkcji preparatów pod marką własną oraz na zlecenia Klientów Private Label. Proces produkcji oparty jest na wspólnym przekonaniu kierownictwa i pracowników o konieczności ciągłego zaspokajania oczekiwań i wymagań Klientów oraz stron zainteresowanych.

Jakość i szacunek dla Klienta jest sprawą najwyższej wagi a celem jest dostarczenie Odbiorcom bezpiecznych preparatów, opartych na najwyższej jakości składnikach aktywnych pochodzenia roślinnego. Bezpieczeństwo i jakość preparatów potwierdzają wyniki badań dermatologicznych, aplikacyjnych i aparaturowych przeprowadzane przez niezależne, wyspecjalizowane jednostki.

Mając na uwadze zadowolenie Klienta, zobowiązujemy się do spełnienia wymagań, doskonalenia i utrzymywania skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001 oraz Dobrej Praktyki Produkcji (GMP) zgodnej z wymaganiami normy ISO 22716. Realizując naszą politykę deklarujemy:

- zapewnienie jakości i bezpieczeństwa jako priorytet kierownictwa i pracowników
- stałe monitorowanie potrzeb i poziomu zadowolenia Klienta
- stały rozwój, dążenie do unowocześnienia produkcji poprzez zastosowanie nowych technologii
- produkcję w warunkach zgodnych z aktualnymi standardami GMP, dającymi gwarancję stabilnej jakości, niezawodności i skuteczności preparatów
- pracę w atmosferze wspólnoty i zaufania, systematyczne podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników na wszystkich szczeblach hierarchii służbowej oraz świadomości celowości tej polityki
- stałe doskonalenie procesu i wzrost innowacyjności produkcji
- zapewnienie bezpiecznego funkcjonowania firmie, pracownikom i klientom w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego
- troską o zasoby naturalne i środowisko

Kierownictwo Przedsiębiorstwa zobowiązuje się do:

- ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zwiększając jego skuteczność
- spełniania wymagań prawnych dotyczących produkcji dermokosmetyków i kosmetyków
- przestrzegania deklaracji i zasad określonych w Kodeksie Etyki Polskiego Związku Przemysłu Kosmetycznego z 08.12.2016 roku, w tym przede wszystkim dotyczących praw konsumentów oraz dobrych praktyk reklamy i działań marketingowych
- zapewnienia koniecznych zasobów infrastrukturalnych do realizacji stawianych celów
- troski o środowisko - świadomego korzystania z surowców i materiałów opakowaniowych pozyskiwanych w sposób etyczny, z rozwagą i szacunkiem dla środowiska, w ilości niezbędnej do zapewnienia bezpieczeństwa produktom, z myślą o przyszłych pokoleniach.
- zapewnienia organizacji firmy w sposób ograniczający do minimum ryzyko jej funkcjonowania w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego
- Zachęcania załogi do działania w sposób odpowiedzialny i przemyślany, przewidujący konsekwencje podejmowanych decyzji, działań i ewentualnych zaniechań poprzez budowanie atmosfery wzajemnego zaufania, ale też współodpowiedzialności za produkty i los firmy

W imieniu Kierownictwa firmy i Pracowników deklarujemy realizację naszych celów jakościowych oraz doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 oraz GMP na wszystkich szczeblach przedsiębiorstwa przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami firmy.

Zarząd:

Katarzyna Furmanek

Jerzy Furmanek

Ewa Flis

Piaseczno, dn.01.09.2020 r.